**Сценарий урока**

**Профессия:** *Продавец продовольственных товаров.*

**Предмет:** *Производственное обучение*

**Тема программы:** Изучение ассортимента продовольственных товаров.

**Тема урока: «Что за чудо этот чай».**

**Тип урока**: урок формирования новых знаний

**Вид урока**: урок-исследование

**Технология:** Кейс – стади (Метод ситуационного анализа). *Цель: уметь самостоя­тельно анализировать ситуацию, диагностировать проблему, представлять свои идеи и решения в дискуссии с другими учащимися.*

**Место проведения:***компьютерный класс, цех № 4.*

**Продолжительность урока:***180 мин*

**Цель урока, его воспитательные и развивающие задачи:**

**Цель урока:**

1. *К концу урока обучающиеся будут*

*Знать:*

 *- классификацию и виды чая;*

 *- показатели качества и условия хранения чая;*

*Уметь:*

 *- Различать чай по внешнему виду;*

 *- Определять качество чая.*

**Воспитательные и развивающие задачи**

Развивать:

* Коммуникативные компетенции: навыки работы в паре, умение отстаивать свою позицию, выстраивать оптимальные сотруднические взаимоотношения.
* Информационные компетенции: умение работать на ПК, находить в интернете нужную информацию, выбирать и преобразовывать её в соответствии с заданиями, сохранять и передавать информацию.
* Информационные компетенции: умение работать с проблемными производственными ситуациями, самостоятельно анализировать ситуацию и находить решение в различных источниках информации.

Воспитывать: чувство коллективизма, ответственность, интерес к своей профессии.

**Требования к качеству обученности воспитанниц:** К >0,7, Y=2.

**Материально-техническое обеспечение урока:**

**Натуральные образцы:** чай белый, красный, желтый, зеленый, черный.

**Оборудование:** мультимедиапроектор, компьютеры, весы электронные и лабораторные, электрочайник, заварочные чайники.

**Раздаточный материал:** кейс-пакет с деловой корреспонденцией.

**Презентация** «Что за чудо этот чай»

**Видеоролик** «Виды чая и их воздействие на человека»

**Ход урока.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Структурные элементы урока** | **Время, мин.** | **Методические особенности и краткие указания по проведению этапа урока** | **Вид деятельности преподавателя** | **Вид деятельности обучающихся** |
|  **I.** | **Организационный момент** - Проверить готовность учащихся  | **2** | Проверка готовности обучающихся к уроку | Принимает рапорт у производственникаЭмоциональный настрой на урок | Строятся, производственник сдаёт рапорт  |
| **II.*****2.1*** | **Вводный инструктаж** ***Работа над кейсом*****1. Конфронтация** | **38**8 | Обучающимся предлагается реальная или мнимая учебная или производственная ситуацияВнимание! Узнать тему урока поможет - чёрный ящик!А в нем находится товар, из которого можно получить прекрасный, полезный напиток, утоляющий жажду, он снимает усталость, придает заряд бодрости, поднимает настроение, приносит покой и наслаждение. Этот напиток прочно вошел в повседневную жизнь многих народов мира. Давайте попробуем угадать, что находится в ящике ……..*Да, вы правы, этот напиток чай.*Кейс - задание: Готовясь к уроку, я покупала чай в супермаркете и услышала, как одна женщина жаловалась на продавца, что та не смогла её проконсультировать о разных видах чая и действии его на организм человека. Она попросила книгу отзывов и предложений, написала там жалобу о том, что ей не была предоставлена квалифицированная консультация. Пообщавшись с ней лично (её зовут Екатерина), я узнала, что ей нельзя употреблять напитки, содержащие кофеин и что она страдает таким заболеванием как сахарный диабет. А как вы думаете, могли бы вы ей помочь?Да, верно, помочь ей вы пока не сможете. Чтобы помочь Екатерине вам необходимо выполнить следующее **задание: *изучить классификацию и виды чая, определить какой чай наиболее оптимально подходит для данного покупателя.***  Посмотрите внимательно на натуральные образцы чая, какие из них вам знакомы, знаете ли вы, как они называются. Спасибо, многие из данных видов чая вам уже знакомы. А вы знаете, где впервые начали употреблять чай? Да, верно в Китае, это удивительная и загадочная страна, она подарила миру чудо, без которого не обходится ни один день большинства современных людей. Это чудо – чай. Даже называть Поднебесную европейцы стали Chine, что в переводе означает чай. А сейчас давайте вместе посмотрим и узнаем, как появился чай.  |  Выносит черный ящикЗачитывает характеристику товара, находящегося в ящикеДостаёт из чёрного ящика товарЗачитывает кейс  Задает вопрос, поясняет ответНаблюдаетЗадает вопросПоясняет ответ | Слушают Отгадывают Слушают кейсСлушают и отвечают на вопросРассматривают натуральные образцы чаяНазывают виды чаяОтвечают, затем слушают |
| ***2.2.*** | ***Сообщение темы и целей урока*** | 7 | Великий китайский философ Чань говорил:**«В нём к свежести первого снега примешивается воспоминание о прелости осеннего леса, прохладе сентябрьского арбуза и предрассветный туман августовского луга».**Эти слова были адресованы одному из сортов чая.История открытия чая *Слайд 1. Однажды в жаркий летний день легендарный правитель Китая Шень Нун отдыхал в тени небольшого кустистого деревца. Страдая от жажды, император ждал, пока в котелке остынет только что закипевшая в соответствии с его собственным нововведением вода. Легкое дуновение ветерка всколыхнуло деревце, и задремавший Шень Нун, не заметил, как три листочка медленно упали прямо в котел с водой.* *Спустя некоторое время император отхлебнул из котелка и воскликнул: - «О, чудо!» Никогда раньше он не пробовал ничего подобного. Новый, волей провидения родившийся напиток, придал ему небывалые силы и ясность ума. Так, если верить древней китайской легенде, человечество познало чай.*  *Слайд 2. В России чай впервые появился более 300 лет назад, его ввозили из-за границы, и он был очень дорогим. В России первый чайный куст был высажен в 1814 году в Крыму, но природные условия Крыма оказались не очень благоприятными для чая. Черенки чая хорошо прижились в Грузии, Азербайджане и Краснодарском крае.* Из истории открытия чая мы с вами еще раз убедились, что это прекрасный и полезный напиток и тема нашего урока не случайно звучит:«Что за чудо этот чай» (слайд 3)К концу урока вы будете знать: - классификацию и виды чая; -показатели качества и условия хранения чая;Уметь: - Различать чай по внешнему виду; - Определять качество чая. | Демонстрирует слайд, зачитывает эпиграфДемонстрирует слайды, рассказывает историю открытия чаяНазывает тему и цели урока и прикрепляет на доску листы, где напечатаны тема и цель. | Слушают Смотрят презентацию, слушаютСлушают |
|  | **2 Информация** | 5 | Для того чтобы изучить виды чая, мы узнаем для начала из чего его получают.Во время изучения нового материала вы можете начинать заполнять рабочий лист - 1 часть.Слайд 4. Чай получают из молодых побегов и листьев многолетнего вечнозеленого растения семейства камелиевых.В состав готового чая входит от 2 до 5 % кофеина, тонизирующего нервную систему, дубильные вещества, придающие чаю вяжущий вкус, эфирные масла, углеводы, органические кислоты, минеральные вещества и витамины С, Р, РР, В1, В2. В России чай выращивают в Краснодарском крае, экспортируют из Индии, Цейлона,Вьетнама, Китая. Для того чтобы ответить на вопросы кейса, нам необходимо изучить классификацию и виды чая. Существует множество классификаций, основанных на разных принципах. Мы разберем две основные классификации.Классификацию и виды чая изучают по слайдам 5-8. | Выдает заданиеДемонстрирует слайды и рассказывает новый материалДемонстрирует слайды | Смотрят презентациюИзучают натуральные образцыСмотрят презентациюЗаполняют рабочие листы  |
|  | **3.Исследование** | 18 | Изучив классификацию чая, давайте еще раз вернемся к кейс – заданию (слайд 9). Ответить на вопросы кейса вы сможете, изучив самостоятельно характеристику видов чая по степени ферментации. На каждом столе лежит кейс - пакет с заданием и необходимой корреспонденцией.  Для выполнения этого задания, предлагаю каждой паре занять место за компьютером и найти на рабочем столе ссылку в интернете о том виде чая, который достался вам по цвету кейс-пакета (1 пара - белый чай, 2 пара – желтый чай, 3 пара – зеленый чай, 4 пара – красный чай, 5 пара - черный чай).(В кейс-пакете находятся: кейс-задание, натуральные образцы чая, рабочие листы, стандарты на чай, ИК «Органолептическая оценка качества чая») | Объясняет задание, демонстрирует пакет деловой корреспонденцииЧитает задание, объясняет его выполнение, демонстрирует рабочий лист. | Работают с кейсом, занимают места за компьютерами.Обучающиеся ищут необходимую информацию, исследуют её на значимость для решения конкретного случая.  |
| **III** | **Текущий инструктаж****4.Принятие решения** | **135** 100 | *Задания на урок:*1. *Найти по ссылке в интернете информацию о чае (по цвету);*
2. *Внимательно изучить подобранный материал;*
3. *Выбрать материал, который отвечает на поставленные в кейсе вопросы;*
4. *Определить качество натуральных образцов чая, в соответствии со стандартами;*
5. *Ответить на вопросы кейса;*
6. *Создать презентацию(4 -5 слайдов);*
7. *Заполнить рабочие листы.*
 | Выдает задания на урок.Наблюдает за работой, при необходимости консультирует.Проверяет заполнение рабочих листов. | Изучают найденную информацию для того, чтобы правильно определить направление собственных действий.  В парах работают над информацией и создают презентацию с учетом задания и ситуации. На этом этапе идёт обсуждение и совместная оценка предложенных участниками вариантов решения частного случая.Определяют качество чая. Заполняют 2 часть рабочего листа. |
|  | **5. Дискуссия** | 30 | - Предлагается каждой паре выступить с защитой своей презентации  - Пожалуйста, задавайте вопросы к выступающим. |  Наблюдает, оценивает, при необходимости задает вопросы | Каждая пара защищает свою презентацию и публично обосновывает собственное решение частного случая. Во время выступления обучающиеся задают вопросы друг другу. |
|  | **6. Сверка с оригинальным решением** | 5  | - А сейчас мы с вами прослушаем мнение специалиста о различных видах чая.Просмотр видеоролика «Виды чая и их воздействие на человека»Интернетсайт <http://www.youtube.com/watch?v=6AE31aKh1sM> | Демонстрирует видеоролик | Смотрят видеоролик. Сравнивают наиболее эффективный способ решения с мнением специалистов |
| **IV**. | **Заключительный инструктаж**Домашнее заданиеРефлексия | **5** | - анализ достижения цели урока (с выделением типичных ошибок) - комментарии оценок учащихся за урок - Изучить информацию об остальных видах чая и заполнить таблицу.Сегодня на уроке вы узнали много нового и полезного о различных видах чая, а сейчас предлагаю вам распределить цветные полоски, соответствующие виду чая, на подиуме по местам: 1, 2, 3. | Анализирует, комментирует оценкиВыдает д/з | СлушаютЗаписывают д/зПомещают цветные полоски на подиум |

**Используемая литература и ресурсы сети Интернет:**

1. Голубкина Т.С. и др. Розничная торговля продовольственными товарами. Товароведение и технология. - М.: Издательский центр «Академия», 2007г.

2. Новикова. А.М. и др. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами. - М.: Проф.Обр.Издат, 2001г.

3. http://www.youtube.com/watch?v=6AE31aKh1sM

4. http://www.tea-kazan.ru/articles/shen-nung/

5. http://ru.wikipedia.org/wiki/%D7%E0%E9